

NORMAS E INFORMACIÓN ACCIONES FORMATIVAS (SOCORRISMO ACUATICO)



URGATZ

LIFEGUARD ACADEMY



NORMAS GENERALES

- Una vez entre el profesor en el aula o la piscina se dará por iniciada la clase, no permitiéndose la entrada a ningún alumno, salvo autorización expresa del profesor.
- Durante el transcurso de las clases, está terminantemente prohibido comer y/o beber salvo que, en atención a circunstancias excepcionales, lo autorice expresamente el profesor. En todo caso está terminantemente prohibido fumar.
- El alumno/a declara conocer que se trata de actividades de socorrismo y vinculados.
- En caso de no que no hubiera el número de alumnos suficiente, Urgatz se compromete a proceder a la devolución del dinero que el alumno/a hubiera pagado hasta el momento de la comunicación de la anulación del curso.
- Si por razones de causa mayor vinculadas al organizador, el curso se tuviera que suspender, el alumno/a podrá finalizar la parte a distancia.
Para la parte presencial se propondrán nuevas fechas.
En el caso de que el alumno/a no pudiera realizar la parte práctica del curso en las nuevas fechas, se le reintegraría el dinero pagado a excepción de la prematricula (125€) tasas y seguro de la Federación Española.
- **En caso de no superar la prueba de acceso**, se le cobrará al alumno 30€ en concepto de prueba de acceso y se devolverá el resto del importe de la prematricula. (95€)
- Todo el alumnado deberá seguir escrupulosamente todas las indicaciones y recomendaciones que se den para prevenir el contagio por COVID-19. En caso de no seguir las recomendaciones de forma reiterada, se procederá a la expulsión del alumno/a sin derecho a reimporte de la matricula.
- En caso de que durante el curso algún alumno diera positivo o hubiera sospechas de COVID-19, se procederá siguiendo las recomendaciones establecidas por sanidad.
- Si finalmente se tuviera que posponer el curso, Urgatz reintegraría el dinero a excepción de la pre-matricula (125€) en concepto de tasas y seguro de la Federación Española.

DERECHOS DEL ALUMNO

- Efectuar al profesor, las preguntas que considere necesarias para mejorar conocimientos, durante la clase o a través del correo electrónico del profesor.
- Mantener contacto con el/la tutor/ra, para solventar aquellas incidencias o cuestiones que no le hayan podido ser resueltas por el profesor o el /la Jefe/a de estudios.
- Recibir las clases teórico-prácticas en todas las asignaturas, según la normativa de Urgatz y RFESS.
- Recibir la documentación material aportado por la RFESS y Urgatz, para la realización del curso.
- Realizar las correspondientes reclamaciones dirigidas al/la Jefe/a de Estudios, respecto al desarrollo del curso que le tendrán que ser respondidas en el periodo fijado por la RFESS y Urgatz.

OBLIGACIONES DEL ALUMNO

- Cumplir rigurosamente los horarios del curso, acudiendo puntualmente a cada una de las clases, siempre y cuando no exista una causa justificada que lo impida.

- La asistencia a las clases es obligatoria, tolerándose como máximo un 15% de faltas sobre el total de horas por asignatura, siempre y cuando se justifique.
- El alumno/a que falte a cualquier examen sea teórico o práctico será considerado NO APTO, salvo que acredite documentalmente que la ausencia se ha debido a causas ajenas a su voluntad, siendo el director de la Escuela quien valore dicha justificación.

ANULACIÓN DE MATRÍCULAS

Si una vez realizada la matrícula o reserva de plaza se desea anular ésta, se dirigirá un escrito (enviado a info@urgatzrescue.com) exponiendo las causas de la solicitud a Urgatz, al que se adjuntará la documentación acreditativa que se considere oportuna. El director de la Escuela Urgatz de Salvamento y Socorrismo decidirá al respecto y notificará su decisión al solicitante. No se devolverá el importe de la matrícula cuando:

- LA SOLICITUD SE REALICE CON 6 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE COMIENZO DEL CURSO, salvo que concurren causas de fuerza mayor debidamente acreditadas. En tal caso y siempre que no se haya usado la plataforma virtual y el alumno/a no pueda realizar el curso en otras fechas propuestas, se le devolverá la matrícula íntegramente.
- En caso de haber accedido al curso, al menos una vez, se le cobrará el acceso a la plataforma (125€).
- En caso de no acreditar debidamente la causa y/o el aviso se realice con 6 días, Urgatz no devolverá el dinero de la matrícula.
- AL ALUMNO QUE NO SE PRESENTE EL DÍA DE COMIENZO DEL CURSO, salvo que haya concurrido causa de fuerza mayor debidamente acreditada y el alumno lo haya comunicado por correo electrónico dirigido a alguna de las siguientes direcciones: info@urgatzrescue.com

DATOS PERSONALES. AVISO LEGAL:

Con arreglo a lo estipulado por la legislación vigente, le informamos que todos los datos que usted facilite a Urgatz, podrán ser objeto de incorporación a los ficheros existentes en la misma. Dichos datos podrán ser sometidos a diferentes tratamientos, con la finalidad de mantenerle informado de nuestros programas y/o productos y servicios, así como para la realización de estudios estadísticos, siendo Urgatz o la RFESS la destinataria de la información, la responsable del tratamiento y la responsable del fichero. Igualmente, le informamos sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiéndose a Urgatz o RFESS mediante e-mail a la dirección info@urgatzrescue.com

OBSERVACIONES:

1) El Seguro de Responsabilidad Civil de póliza colectiva, es de carácter obligatorio para la R.F.E.S.S. y Urgatz así como las indemnizaciones a cargo del asegurado declaradas por sentencia judicial firme, por daños causados a terceros, como consecuencia de error, negligencia o/y omisiones propias del ejercicio de su actividad profesional.

- El Seguro Deportivo de Accidente es un seguro colectivo de carácter obligatorio para todas las Federaciones, que te cubre los accidentes deportivos en actividades propias del Salvamento y Socorrismo que te pudieran surgir, a través de médicos y clínicas concertadas. En caso de Accidente Deportivo seguir los pasos explicados en la página web www.RFESS.es.